

MAPA DE EMPATIA

Objetivo da Análise: _____

Como pais, responsáveis, estudantes ou professores se sentem em relação à escola?

- Quais são suas principais preocupações?
- Quais são seus sonhos em relação à educação e ao futuro?

O que ouvem?

- Quais pessoas e ideias os influenciam (amigos, familiares, comunidade)?
- Têm ídolos ou referências importantes?
- Quais meios de comunicação consomem (redes sociais, blogs, professores, colegas)?

Sobre o que eles costumam falar?

- Como demonstram suas opiniões no dia a dia?
- Quais atitudes tomam em relação à escola?
- Quais são seus interesses e atividades preferidas?

O que veem?

- Como percebem o mundo ao seu redor dentro e fora da escola?
- Como são seus amigos e suas relações?
- Qual é a sua rotina diária?

Quais são as dores da comunidade escolar?

- O que gera insatisfação ou preocupação?
- Onde estão os principais pontos de atenção?

O que representa o sucesso a comunidade escolar?

- Onde desejam chegar (aprendizado, resultados acadêmicos, bem-estar)?
- Qual seria a melhor solução para seus desafios educacionais?
- Quais são suas necessidades reais em relação à escola?